

Информирование граждан о порядке частичной компенсации денежных средств, оплаченных за услуги организаций отдыха и оздоровления детей до 15 сентября 2021 года

Часть 1: о программе детского туристического кешбэка (период покупок: 25 мая – 31 августа)

Часть 2: о выплатах за путевки в детские лагеря, приобретенные до 25 мая

Часть 3 (для ответов на вопросы ЮЛ): о программе детского туристического кешбэка (период покупок: 25 мая – 31 августа)

ВОПРОС	ОТВЕТ
Часть 1: о программе детского туристического кешбэка (период покупок: 25 мая – 31 августа)	
Хочу отправить ребенка в лагерь и получить кешбэк. Как участвовать в программе?	<ul style="list-style-type: none"> • Ограничений по возрасту детей нет. Вам понадобится карта платежной системы «Мир». Если у вас ее нет, вы можете оформить ее в одном из <u>банков-участников Программы лояльности</u>. Обращайте внимание на срок изготовления и выдачи карты, чтобы успеть оплатить путешествие и получить возврат — но, как правило, это не занимает много времени. Важно: карты других платежных систем и кобейджинговые карты не участвуют в Программе — кешбэк на них не начислят. • Проверьте, что на карте достаточно средств для оплаты. • Банковская карта должны быть зарегистрирована в программе лояльности, сделать это можно на сайте privetmir.ru. • Оплатите путевку. Обратите внимание, что сделать это можно только онлайн, только на сайтах партнеров программы: самого лагеря, детского учреждения, туроператора или агрегатора. • В течение 5 дней после транзакции вам начислят кешбэк в размере 50% от суммы оплаты, но не более 20 000 рублей.
Смогут ли получить кешбэк семьи, которые имеют сертификат на льготу для детского отдыха?	Да. Цель программы – не поддержка лагерей, а повышение доступности поездок для детей в лагерь и помощь родителям. Семья может получить возврат половины той суммы, которую самостоятельно доплачивает к сертификату, но не более 20 000 рублей.

	Например, если у семьи есть социальный сертификат, то есть вместо 20 000 рублей она оплатит 10 000 рублей картой «Мир», на карточку вернется 5 000 рублей.
Будет ли суммироваться возврат 50% с выплатой от комиссии по возврату за детский отдых от администрации?	Семья получит возврат в размере 50% от той суммы, которую оплатит сама. Например, если путёвка в лагерь стоит 20 000 рублей, кешбэк составит 10 000 рублей. Если у семьи есть социальный сертификат, то есть вместо 20 000 рублей она оплатит 10 000 рублей картой «Мир», на карточку вернется 5 000 рублей.
Что делать, если я уже купил путевку для своего ребенка? Могу ли я получить кешбэк?	Чтобы получить возврат за уже купленные путевки, нужно сформировать заявление на портале Госуслуг. Сервис будет доступен начиная с 15 июня. В заявлении нужно будет указать данные из договора о приобретении путевки в лагерь и кассового чека, который вам выдали при оплате. Подать заявление можно, если вы приобрели путевку до 25 мая 2021 года. Возврат составит 50% от стоимости путевки, но не более 20 000 рублей, и будет зачислен на карту платежной системы «Мир», выпущенную на заявителя.
Могут ли родители сдать уже купленную путевку и купить ее снова с кешбэком?	Нет гарантии, что лагерь примет участие в программе кешбэка. Ростуризм приглашает к участию все стационарные детские лагеря, однако участие добровольное. Поэтому лучше не рисковать и приобрести с кешбэком новую путёвку: например, на следующую смену или в другой лагерь. Родители, которые приобрели путешествие в детский лагерь на летние смены 2021 года до старта программы детского туристического кешбэка, смогут подать заявки с 15 июня на сайте Госуслуг, предъявив документы об оплате. Родителям вернется 50% от уплаченной суммы, но не более 20 000 рублей.
Картой какого банка нужно оплачивать путевку? Можно ли оплатить наличными?	Оплатить нужно онлайн — картой банка-участника программы лояльности «Мир», перечень которых можно найти по ссылке privetmir.ru/bank .
Нужно сразу оплатить смену или можно частями?	Чтобы получить кешбэк, нужно оплатить всю стоимость путевки одним платежом.
Как начислят кешбэк, если родители решают поменять лагерь или поездка отменяется?	Кешбэк автоматически спишут с карты, которой вы оплачивали путевку.
В случае, если ребёнок является инвалидом-колясочником, и не может отдыхать без сопровождения взрослого, кэшбек будет за обе путёвки?	Кэшбэк начисляется на оплачиваемую транзакцию, которая включает туристическую услугу / пакет поездки в лагерь ребенка летом 2021 года. Для оплаты поездки ребенка инвалида с сопровождающим туроператор должен сформировать пакет услуг, который будет возможно оплатить единой транзакцией за лагерную смену. Кэшбэк будет начислен после оплаты поездки картой «Мир».

Что будет с кешбэком, если я заберу ребенка до окончания смены?	<p>Если вы решите забрать ребенка до окончания смены, и предполагается частичный возврат стоимости путевки, сумма начисленного ранее кешбэка будет автоматически списана с карты «Мир», по которой производилась оплата.</p> <p>Размер списания в этом случае будет пропорционален сумме возврата. Например, если сумма путевки равна 20 000 рублей, а туроператор или лагерь ее пересчитал и должен вернуть 5 000 рублей, то часть кешбэка в размере 2 500 рублей (50% от 5 000) автоматически будет возвращена в госбюджет.</p>
Как понять, соответствует ли туроператор требованиям для участия в программе?	<p>Туроператор должен состоять в Едином федеральном реестре туроператоров и реализовывать путевки в организации отдыха детей и их оздоровления.</p> <p>Актуальный Реестр туроператоров опубликован по ссылке: tourism.gov.ru/operators.</p> <p>Перечень туроператоров, присоединившихся к Программе, размещен в разделе «Партнеры» на сайте мирпутешествий.рф.</p>
Если в путевку включен трансфер, начисляется ли кешбэк на всю сумму оплаты или на дополнительные услуги он не действует?	Если трансфер входит в пакетную путевку, кешбэк начисляется на всю сумму оплаты, но не более 20 000 рублей.
Что делать, если мне не начислили кешбэк?	<p>Проверьте информацию о начислении возврата в Личном кабинете на сайте privetmir.ru, в мобильном приложении «Привет, Мир!» или в истории покупок в интернет-банкинге.</p> <p>Если с момента покупки прошло более 5 рабочих дней, обратитесь в службу поддержки.</p> <p>Телефон: 8 800 100-54-64</p> <p>E-mail: info@nspk.ru</p>
Могут ли лагеря поднять цены из-за кешбека?	<p>Нет. Сейчас все цены лагерей на летние смены уже обнародованы – путёвки с кешбэком и без продаются по одинаковой цене.</p> <p>Кешбэк выплачивается не лагерем с его прибыли — его начисляют напрямую из госбюджета человеку, оплатившему путевку.</p> <p>Если у вас возникнут сомнения относительно стоимости, попросите у продавца приказ о выставлении цен за смены. В нём всегда прописывается утверждённый тариф.</p> <p>Если вы столкнулись с намеренным завышением цены, пожалуйста, направьте нам жалобу через портал контрольтуризм.рф</p>
Можно ли получить возврат несколько раз за несколько путевок?	Получить кешбэк можно с каждой купленной путевки.
Какого возраста могут быть дети, которые едут в лагерь?	Возраст детей не имеет значения.

Какая должна быть продолжительность смены в лагере, чтобы получить кешбэк?	В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 мая 2021 г. №759 требования к продолжительности смены не установлены.
Где можно будет найти список лагерей, которые участвуют в программе?	На сайте мирпутешествий.рф в разделе «Партнеры».
На сайте опубликовано несколько путевок в один и тот же лагерь, но с разными ценами. Как купить путевку напрямую от лагеря?	<p>Чтобы купить путевку напрямую от лагеря, зайдите в раздел «Партнеры» на сайте мирпутешествий.рф. В полях для поиска выберите интересующий вас регион, в поле «Кто продает путевку» выберите «Детский лагерь».</p> <p>Выберите в списке лагерь, в который хотите отправить ребенка. Затем перейдите по ссылке на сайт лагеря и оплатите путевку, которая участвует программе кешбэка, картой «Мир», зарегистрированной в Программе лояльности.</p> <p>Цены у туроператоров могут отличаться и быть выше, так как путевка может иметь расширенный набор услуг — индивидуальное сопровождение педагогов, экскурсии, транспорт или дополнительное питание — уточняйте это при покупке путевки.</p>
Часть 2: о выплатах за путевки в детский лагерь, приобретенные до 25 мая 2021 г.	
Я уже приобрел(а) путевку в лагерь, что мне делать?	Родители, которые приобрели путевку в детский лагерь на летние смены 2021 года до старта программы детского туристического кешбэка, смогут подать заявки с 15 июня на сайте Госуслуг, предъявив документы об оплате. Родителям вернется 50% от уплаченной суммы, но не более 20 000 рублей.
Что необходимо заполнить в Заявлении на выплату по путевкам, приобретенным до 25.05?	<p>Заявление вправе направить гражданин Российской Федерации, который приобрел туристскую услугу (путевку в лагерь).</p> <p>Прием Заявлений на портале Госуслуг начнется 15 июня и завершится 20 октября.</p> <p>Подать Заявление можно не ранее срока окончания предоставления туристской услуги.</p> <p>На рассмотрение отведено 15 рабочих дней. После согласования потребуется еще 5 дней на осуществление выплаты.</p> <p>Статус рассмотрения Заявления можно отслеживать на портале Госуслуг.</p> <p>В заявлении необходимо указать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сведения о ребенке (его ФИО, дату рождения и информацию о документе, удостоверяющем личность (свидетельство о рождении или паспорт гражданина РФ)); • сведения о детском лагере, в который приобретена путевка; • сведения о датах оказания услуг;

	<ul style="list-style-type: none"> • сведения об организации, с которой заключен Договор оказания услуг; • сведения из Договора о приобретении услуг и кассового чека. <p>Обратите внимание, что оплата стоимости туристской услуги должна быть произведена до 00 часов 00 минут по московскому времени 25 мая 2021 года (включительно);</p> <ul style="list-style-type: none"> • номер карты платежной системы «Мир», на которую необходимо зачислить выплату. <p>К Заявлению необходимо приложить копии Договора на покупку туристических услуг и документа, подтверждающего оплату (как правило, это чек). Если у вас есть на руках копия путевки или обратный талон к путевке в детское учреждение, это поможет ускорить рассмотрение Заявления.</p> <p>Обратите внимание, что для перечисления выплаты в заявлении указываются сведения о номере карты платежной системы «Мир» получателя, а также дата рождения держателя указанного национального платежного инструмента, являющегося получателем (т.е. того, кто подает Заявление).</p> <p>Если вы укажете не свою карту, выплата не будет зачислена.</p>
Могу ли я получить несколько выплат, например, если ребенок ездил на две смены?	<p>Да, можете. Выплаты предоставляются за каждую оплаченную и оказанную туристскую услугу, отвечающую требованиям Правил, регламентирующих выплаты.</p> <p>Если вы приобрели путевки нескольким детям, либо при оплате нескольких туристских услуг, заявление формируется на каждого ребенка и на каждую услугу отдельно.</p>
Кто фактически будет рассматривать мое Заявление?	Заявление будет рассмотрено уполномоченным органом по месту нахождения детского лагеря, оказавшего туристскую услугу.
Кто может подать Заявление на выплату?	Заявление вправе направить гражданин Российской Федерации, указанный законным представителем ребенка в туристской путевке и (или) договоре на оказание туристских услуг.
Могу ли я получить выплату наличными?	В случае положительного решения после рассмотрения Заявления, выплата может быть начислена только на карту платежной системы «Мир», выпущенную на имя Заявителя (т.е. того человека, который подал Заявление).
Нужно ли прикладывать к Заявлению копии каких-то документов?	<p>Да. К Заявлению в обязательном порядке необходимо приложить копию Договора и документа, подтверждающего факт оплаты.</p> <p>Если у вас есть на руках копия путевки или обратный талон к путевке в детское учреждение, это поможет ускорить рассмотрение Заявления.</p>

Когда и где я могу подать Заявление?	Сервис для подачи Заявления будет доступен на Едином портале государственных услуг, начиная с 15 июня. Прием Заявлений завершится 20 октября 2021 года. Подать Заявление можно по факту завершения пребывания ребенка в смене.
На какой период должна быть куплена путевка, чтобы получить возврат?	Размещение в лагере должно проходить в период с 10 мая до 20 сентября 2021 года (включительно).
Есть ли ограничения по возрасту ребенка	Выплата предоставляется ребенку, являющемуся гражданином Российской Федерации, не достигшему 18 лет на момент начала оказания туристской услуги.
Каков размер выплаты?	Размер выплаты определяется как половина стоимости туристской услуги, подтвержденной документами, но не более 20 000 рублей за одну туристскую услугу.
Можно ли получить возврат за путевку, купленную до 25 мая, если лагерь не стал участвовать в программе кешбэка?	Можно. Участие лагеря в программе кешбэка не является обязательным. Согласно Правилам, размещение детей предусматривается в организациях отдыха детей и их оздоровления, осуществляющих деятельность на объектах стационарного действия с круглосуточным пребыванием детей в течение лагерной смены (сезонного или круглогодичного действия), включенных в реестры организаций отдыха детей и их оздоровления в субъектах Российской Федерации.
За какой лагерь можно получить выплату?	Выплату можно получить за размещение детей в организациях отдыха детей и их оздоровления, осуществляющих деятельность на объектах стационарного действия с круглосуточным пребыванием детей в течение лагерной смены (сезонного или круглогодичного действия), включенных в реестры организаций отдыха детей и их оздоровления в субъектах Российской Федерации.
Когда должна быть оплачена путевка за которую можно получить выплату?	Оплата должна быть произведена до 00 часов 00 минут по московскому времени 25 мая 2021 года (включительно).
Почему мне могут отказать в выплате?	<p>Основаниями для отказа служат:</p> <ul style="list-style-type: none"> • нарушение срока направления заявления; • неполное и (или) некорректное заполнение полей интерактивной формы заявления на портале Госуслуг; • представление неполного комплекта документов, необходимых для назначения выплаты в случаях, установленных настоящими Правилами; • представленные получателем документы содержат подчистки и исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; • представленные получателем документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме использовать информацию и сведения, содержащиеся в документах для предоставления выплаты.

Юрлицам

ВОПРОС	ОТВЕТ
<p>Что нужно сделать, чтобы моя организация участвовала в программе?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создайте на вашем сайте отдельную посадочную страницу акции. Разместите внешнюю форму регистрации (frame) и кнопку «Зарегистрироваться» со ссылкой на форму регистрации в Программе лояльности платежной системы «МИР». 2. Подключите интернет-эквайринг, установите отдельные Terminal ID (TID) и Merchant ID (MID) на посадочной странице и настройте оплату по ним. 3. Проверьте, что все готово к работе: <ul style="list-style-type: none"> - У вас должна быть актуальная действующая электронная цифровая подпись — это нужно для подписания соглашения с АО «НСПК». Если ее нет — пройдите процедуру получения электронной цифровой подписи для предприятия. - Проведите тестовый платеж для проверки платежной системы. Сроки проведения тестового платежа будут Ростуризм сообщит дополнительно. 4. После прохождения тестового платежа зарегистрируйтесь в специальном модуле по приему заявок организаций-партнеров на anketa.privetmir.ru. 5. После одобрения заявки на участие в АО «НСПК» вам откроют доступ в личный кабинет на сайте мирпутешествий.рф, где вы сможете добавить свои предложения.
<p>Что нужно сделать родителям, чтобы получить кешбэк?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ограничений по возрасту детей нет. Для оплаты родителям ребенка понадобится карта платежной системы «Мир». Если такой карты нет, можно оформить ее в одном из <u>банков-участников Программы лояльности</u>. Важно обращать внимание на срок изготовления и выдачи карты, чтобы успеть оплатить путешествие и получить возврат — но как правило, это не занимает много времени. Важно: карты других платежных систем и кобейджинговые карты не участвуют в Программе — кешбэк на них не начислят. • Проверить, что на карте достаточно средств для оплаты. • Банковская карта должны быть зарегистрирована в программе лояльности, сделать это можно на сайте https://privetmir.ru/. • Оплатить путевку. Сделано это можно только онлайн, только на сайтах партнеров программы: самого лагеря, детского учреждения, туроператора или агрегатора.

	<ul style="list-style-type: none"> В течение 5 дней после транзакции начислят кешбэк в размере 50% от суммы оплаты, но не более 20 000 рублей.
Могут ли участвовать в программе частные лагеря?	Могут участвовать как государственные, так и коммерческие лагеря детского отдыха — но только стационарные: палаточные, городские или лагеря дневного пребывания в программе не участвуют. Перечень всех участвующих организаций появится в отдельной вкладке на сайте мирпутешествий.рф.
Смогут ли получить кешбэк те семьи, которые имеют сертификат на льготу для детского отдыха?	Да. Цель программы — не поддержка лагерей, а повышение доступности поездок для детей в лагерь и помощь родителям.
Будет ли суммироваться возврат 50% с выплатой от комиссии по возврату за детский отдых от администрации?	Семья получит возврат в размере 50% от той суммы, которую оплатит сама. Например, если путёвка в лагерь стоит 20 000 рублей, кешбэк составит 10 000 рублей. Если у семьи есть социальный сертификат, то есть вместо 20 000 рублей она оплатит 10 000 рублей картой «Мир», на карточку вернётся 5 000 рублей.
Что делать, если клиент купил путевку для своего ребенка? Может ли он получить кешбэк?	Чтобы получить возврат за уже купленные путевки, нужно сформировать заявление на портале Госуслуг. Сервис будет доступен начиная с 15 июня. В заявлении нужно будет указать данные из договора о приобретении путевки в лагерь и кассового чека, который выдали при оплате. Подать заявление можно, если путевка была приобретена до 25 мая 2021 года. Возврат составит 50% от стоимости путевки, но не более 20 000 рублей, и будет зачислен на карту платежной системы «Мир», выпущенную на заявителя.
Нужна ли специальная форма договора с клиентом для отчетности?	Нет, необходима только ваша типовая форма договора.
Можно ли реализовать оплату путевки по QR-коду?	Да, если вы сделаете QR-код, который автоматически переводит на страницу интернет-эквайринга. Если речь об оплате с личного счета одного человека на личный счет другого человека, для оплаты нужно получить дополнительные идентификаторы.
Картой какого банка нужно оплачивать путевку? Можно ли оплатить наличными?	Оплатить нужно онлайн — картой банка-участника программы лояльности «Мир», перечень которых можно найти по ссылке: privetmir.ru/bank .
Родители должны сразу оплатить смену или можно частями?	Чтобы получить кешбэк, нужно оплатить всю стоимость путевки одним платежом.
Как производить возврат, если родители решают поменять лагерь или если поездка отменяется? Что в этом случае происходит с кешбэком?	Возврат в данном случае происходит так же, как при обычной интернет-оплате: через интернет-терминал и электронный терминал. Кешбэк будет автоматически списан с карты покупателя в полном объеме в момент возврата.

Как понять, соответствует ли туроператор требованиям для участия в программе?	Туроператор должен состоять в едином федеральном реестре туроператоров и реализовывать путевки в организации отдыха детей и их оздоровления.
Нужен ли для участия экономический вид деятельности (ОКВЭД)?	Нет, ОКВЭД не играет роли. Мы руководствуемся реестром, который существует на региональном уровне и аккумулирован на федеральном уровне у Министерства просвещения, поэтому идентификация проходит через ИНН и другие данные.
Сколько расчетных счетов будет теперь у лагеря?	Интернет-эквайринг привязывается к вашему действующему расчетному счету. Дополнительных счетов открывать не нужно.
Если в путевку включен трансфер, начисляется ли кешбэк на всю сумму оплаты или дополнительные услуги необходимо выделять отдельно?	Если трансфер входит в пакетную путевку, кешбэк начисляется на всю сумму оплаты.
Если в одном лагере имеется размещение с разной комфортностью и разной стоимостью, как их представить?	На своем сайте вы можете представить их как отдельные предложения, однако при размещении предложений на сайте мирпутешествий.рф по одному детскому лагерю должно быть одно предложение.
В какой форме будет производиться отчетность у лагеря/туроператора/агрегатора в рамках данной программы?	Ежемесячно АО «НСПК» формирует отчет и направляет его на адрес электронной почты участника. Исполнитель не позднее 5 календарных дней с даты получения оформляет отчет, заполняет все не заполненные АО «НСПК» поля и представляет его в АО «НСПК» через ЭДО или путем направления на адрес электронной почты АО «НСПК».
Нужно ли предоставлять отрывной талон в Ростуризм или АО «НСПК»?	Нет, отрывные талоны предоставлять не нужно.
Что делать, если за покупку путевки не начислили кешбэк?	Нужно проверить информацию о начислении возврата в Личном кабинете на сайте privetmir.ru , в мобильном приложении «Привет, Мир!» или в истории покупок в интернет-банкинге. Если с момента покупки прошло более 5 рабочих дней, нужно обратиться в службу поддержки Телефон: 8 800 100-54-64 E-mail: info@nspk.ru
Можно ли получить возврат несколько раз за несколько путевок?	Да — количество смен, которое родители могут приобрести для своего ребёнка с кешбэком, не ограничено.
Какого возраста могут быть дети, которые едут в лагерь?	Возраст детей не имеет значения.
Какая должна быть продолжительность смены в лагере, чтобы получить кешбэк?	В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 мая 2021 г. №759 требования к продолжительности смены не установлены.

Где можно будет найти список лагерей, которые участвуют в программе?

На сайте мирпутешествий.рф в разделе "Партнеры".